

## IT support før og under eksamen ved campuseksamen

1. **Forbered dit IT-udstyr inden eksamen**
2. **Oplever du problemer under eksamen**
3. **Problemer med aflevering af opgaven**

### 1. Forbered dit IT-udstyr inden eksamen

- Opdater dit udstyr: Sørg for at din PC er opdateret med nyeste version af de programmer, du skal bruge til eksamen.
- PDF-Reader: Vær sikker på at du har mulighed for at danne pdf-filer. Check at de forskellige programmer kan levere i pdf. (Nogle gange kan der være problemer i dette område – og det hænger ofte sammen med en evt. installeret printer).
- DTU login: Du skal sikre dig, at du har et fungerende login til DTU. Log på [inside.dtu.dk](https://inside.dtu.dk) - til test.
- Ustabil netværksforbindelse: Har du fra tid til anden problemer, når du er på DTUs netværk? - Så er det vigtigt du får dem løst ved at kontakte IT på 452 50400 eller i den lokale IT Helpdesk.
- Oplad batterierne: Skulle uheldet være ude, f.eks. strømafbrydelse i dit område, så kan du, så længe der er strøm på batterierne, fortsætte din eksamen.
- Hent evt. dokumenter fra netværksdrev: Har du gemt dokumenter på dit Onedrive/M-drev – så er det vigtigt, at du sørger for at gemme dem lokalt, hvis der skulle opstå problemer med adgang til drev.
- Tilgå eksamen.dtu.dk  
Problemer hér kan være VPN, firewall, adblocker, anti-virus programmer.

På DTU Inside <https://www.inside.dtu.dk/da/undervisning/regler/regler-for-eksamen/digital-eksamen> finder du dokumenter for 'Mest alm. IT-fejl ved MAC computere' og 'Mest alm. IT-fejl ved Windows PC'er'

Er du i tvivl om noget, her før eksamen, så ring på tlf. 452 50400 – AIT sidder klar til at hjælpe dig med dine problemer.

### 2. Oplever du problemer under eksamen

Gode råd:

- Husk tit at gemme din opgave, så du ikke mister noget.
- Husk at skrive svarene ned ved 'multiple-choice' eksamen. Så har du svarene, hvis noget skulle gå galt under eksamensafviklingen.

Kan du ikke tilgå Digital Eksamen (DE), skal du henvende dig til eksamenstilsynet, som vil få fat i en IT-supporter.

Er dit problem IT-relateret, skal du henvende dig til eksamenstilsynet, som vil få fat i en IT-supporter.

For at spare tid, så prøv om du kan verificere hvad dit problem består i.

Mener du, at der er fejl i eksamensopgaven, skal du henvende dig til eksamenstilsynet, som vil få fat i underviser.

**IT support telefon: 452 50400**

### 3. Problemer med aflevering af opgaven

Har du problemer med at aflevere opgaven, skal du henvende dig til eksamenstilsynet, som vil få fat i en IT-support.