

Mest almindelige IT-fejl ved eksamen på Mac computere

1. Jeg kan ikke finde et trådløst netværk.
 - a. Er der tændt for det trådløse netværks kort på din maskine?
 - b. Er der en knap på maskinen der kan slukke for det?
 - c. Eller har du slået det fra i en indstilling på computeren?
2. Jeg kan ikke åbne hjemmesiden?
 - a. Er du på det rigtige trådløse netværk? Hvis du er på DTU skal du bruge DTUsecure. Hvis det ikke virker kan du prøve eduroam.
 - b. Du er på det netværk som du skal bruge til din eksamen, men du kan ikke komme ind på den rigtige side og få din eksamens opgave.
 - i. Klik på system indstillinger
 - ii. Klik på netværk
 - iii. Vælg Wifi
 - iv. Klik på avanceret
 - v. Klik på TCP/IP fanebladet
 - vi. Tjek at "konfigurer IPv4" er sat til "Vha. DHCP"
 - vii. Klik på DNS fanebladet
 - viii. Under DNS servere skal du have følgende servere øverst: 130.225.89.122 og 130.225.89.123
 - c. DTU netværket er ustabil, den hopper nogle gange af.
 - i. Klik på systemindstillinger
 - ii. Klik på Netværk
 - iii. Vælg Wifi
 - iv. Klik på avanceret
 - v. Træk DTUsecure eller eduroam op øverst på listen over foretrukne netværk
 - vi. Klik ok
 - d. Bruger du en VPN eller Popup blokker, prøv at slå den fra.
 - e. Prøv at sluk for din antivirus, dette her tidligere blokeret for adgang til siden for andre brugere
 - f. Det kan være nogen plugins/tilføjelsesprogrammer i din browser der blokkere for at du får adgang, prøv at slå dem fra.
 - i. Dette kan i Safari gøres under indstillinger -> udvidelser, flyt skyderen til fra
 - ii. I Chrome gøres det under "tilpas" -> "indstillinger" -> "udvidelser"
3. Jeg kan ikke udfylde mit multiple choice skema
 - a. Gå tilbage til start og kig på valg mulighederne, du er kommet til at klikke på den printervenlige version, du skal vælge knappen "Besvar opgave"