



# DTU Health & Safety E-learning – Q&A

DTU Health & Safety E-learning har til formål at bidrage til en fælles læring, viden og forståelse for en forebyggende arbejdsmiljøkultur og sikker adfærd på DTU.

DTU Health & Safety E-learning henvender sig til både medarbejdere, studerende og gæster, og den giver en overordnet introduktion til et bæredygtigt arbejds- og studiemiljø på DTU. Den erstatter således ikke konkret/specifik oplæring og instruktion, som fortsat varetages lokalt på universitetsenhederne.

E-learningen er baseret på en digital læringsplatform med forskellige muligheder for gamifications. I e-learningen er der udviklet en række forskellige 3D-miljøer afspejlende DTU's campus miljø, og hvert miljø indeholder flere scenarier med opgaver og informationer, der er vigtige for en fælles viden og forståelse for sikker adfærd og en forebyggende arbejdsmiljøkultur på DTU.

DTU Health & Safety E-learning tilgås som app (SafetyEngine) på mobil/tablet.

## Indholdsfortegnelse

|                                                                                  |   |
|----------------------------------------------------------------------------------|---|
| App .....                                                                        | 2 |
| 1. Hvilke krav er der til min mobil, før jeg kan bruge appen SafetyEngine? ..... | 2 |
| 2. Hvordan downloader jeg appen SafetyEngine? .....                              | 2 |
| 3. Hvad gør jeg, hvis jeg ikke kan scanne QR-koden i guiden? .....               | 2 |
| 4. Hvad gør jeg, hvis appen ikke downloader e-learningen korrekt? .....          | 2 |
| 5. Kan jeg bruge SafetyEngine offline? .....                                     | 2 |
| 6. Hvordan logger jeg ind? .....                                                 | 2 |
| 7. Hvilken registreringskode skal jeg bruge? .....                               | 3 |
| 8. Jeg har problemer med login – hvad gør jeg? .....                             | 3 |
| E-learning .....                                                                 | 3 |
| 9. Findes der en guide til DTU's Health & Safety E-learning? .....               | 3 |
| 10. Findes e-learningen på flere sprog? .....                                    | 3 |
| 11. Hvor kan jeg skifte sprog i e-learningen? .....                              | 3 |
| 12. Kan jeg få læst e-learningen højt? .....                                     | 3 |
| 13. Kan jeg pause e-learningen og fortsætte senere? .....                        | 3 |
| 14. Hvordan fungerer multiple-choice i e-learningen? .....                       | 4 |
| 15. Kan jeg rette et forkert svar i e-learningen? .....                          | 4 |
| 16. Hvad gør jeg, hvis jeg sidder fast i et scenarie i e-learningen? .....       | 4 |
| 17. Hvor mange svar skal være rigtige for at bestå e-learningen? .....           | 4 |
| 18. Hvor finder jeg mit diplom, når jeg har gennemført e-learningen? .....       | 4 |
| 19. Hvad gør jeg, hvis e-learningen fryser eller crasher? .....                  | 4 |
| 20. Hvem kontakter jeg, hvis jeg har spørgsmål til? .....                        | 4 |



## App

### 1. Hvilke krav er der til min mobil, før jeg kan bruge appen SafetyEngine?

- SafetyEngine kan downloades til både Android og Apple enheder.
  - Anbefalede minimumsversioner pr. 1/1 2026 er Android API niveau 34 eller iOS 18.
- 

### 2. Hvordan downloader jeg appen SafetyEngine?

- Du kan hente SafetyEngine i både **App Store** og **Google Play**. Søg efter "SafetyEngine".
  - Scan QR-koden i guiden.
- 

### 3. Hvad gør jeg, hvis jeg ikke kan scanne QR-koden i guiden?

Tjek venligst:

- At du scanner den rigtige QR-kode.
  - At du har tilladt appen at bruge dit kamera.
  - I stedet for at bruge QR kode kan SafetyEngine appen søges og hentes i både App Store og Google Play.
- 

### 4. Hvad gør jeg, hvis appen ikke downloader e-learningen korrekt?

Tjek venligst:

- Appens anvisninger
  - Om du har stabil netværksforbindelse, skift evt. imellem WIFI og 5G
  - Luk evt. andre apps i baggrunden
  - Om Edge er standardbrowser i din mobil, og i så fald skift browser til fx Chrome (se under indstillinger i din mobil)
  - Genstart/geninstallér appen
- 

### 5. Kan jeg bruge SafetyEngine offline?

SafetyEngine kræver, at du har adgang til internettet.

---

### 6. Hvordan logger jeg ind?

Du skal bruge følgende login-metoder:

**Ansatte og studerende:**

- Brug din **DTU-mail (@dtu.dk)**
- Log ind via **SSO** med din DTU-adgangskode

**Gæster:**

- Opret profil med mobilnummer eller mail
  - Indtast navn, virksomhed, jobtitel og registreringskode
-

## 7. Hvilken registreringskode skal jeg bruge?

Registreringskode er kun påkrævet for gæster, der opretter sig som ny bruger.

Gyldig kode for gæster er:

- **803DTUHSE**
- 

## 8. Jeg har problemer med login – hvad gør jeg?

Tjek venligst:

- Om din mobil/tablet er for gammel (se punkt 1)
- Om du har tastet mobilnummer eller mail korrekt
- At du har accepteret brugeraftaler under login
- Om Edge er standardbrowser i din mobil, og i så fald skift browser til fx Chrome (se under indstillinger i din mobil)

Hvis login problemet fortsætter, kan du evt. kontakte din IT-support.

---

## E-learning

### 9. Findes der en guide til DTU's Health & Safety E-learning?

DTU har en guide for interne/eksterne med trin-for-trin billeder.

---

### 10. Findes e-learningen på flere sprog?

E-learningen findes på både dansk og engelsk (se punkt 11).

---

### 11. Hvor kan jeg skifte sprog i e-learningen?

Du kan skifte sprog under indstillinger - tryk på tandhjul-ikonet.



### 12. Kan jeg få læst e-learningen højt?

Hvis du trykker på megafon-ikonet , vil tekst/spørgsmål i e-learningen blive læst højt på det valgte sprog.

---

### 13. Kan jeg pause e-learningen og fortsætte senere?

Du kan lukke/afslutte appen og vende tilbage senere - du fortsætter præcis, hvor du slap.

---

#### 14. Hvordan fungerer multiple-choice i e-learningen?

Du vil løbende møde multiple-choice, hvor du skal tage stilling til 4 udsagn. Alle udsagn skal besvares med enten **rigtig** (tommel op) eller **forkert** (tommel ned). Når du har taget stilling til alle udsagnene og trykker videre, får du direkte feedback.

#### 15. Kan jeg rette et forkert svar i e-learningen?

Hvis du svarer forkert, får du mulighed for at prøve igen, når du har været igennem alle scenarierne. Der er mulighed for at svare, indtil du vælger den korrekte løsning.

---

#### 16. Hvad gør jeg, hvis jeg sidder fast i et scenarie i e-learningen?

Prøv venligst disse trin:

- Læs opgaven i toppen af skærmen, som vil guide dig til at tage den rigtige handling
  - Tjek at du har identificeret alle elementerne i opgaven. Der kan være flere.
- 

#### 17. Hvor mange svar skal være rigtige for at bestå e-learningen?

Du skal gennemføre alle scenarier korrekt, men du har uendelige forsøg til at få dem rigtige.

---

#### 18. Hvor finder jeg mit diplom, når jeg har gennemført e-learningen?

Diplomer gemmes automatisk i appen, så du altid kan vise, at du har gennemført e-learningen. Tryk på *Moduler*, og herefter vælges *Diplom*.

---

#### 19. Hvad gør jeg, hvis e-learningen fryser eller crasher?

Hvis du oplever, at e-learningen crasher eller fryser, kan det være en god idé at genstarte appen. Appen gemmer din progression, så du kan fortsætte, hvor du var nået til i e-learningen.

---

#### 20. Hvem kontakter jeg, hvis jeg har spørgsmål til?

- DTU Health & Safety E-learning:
    - Generelle spørgsmål: Din arbejdsmiljøkoordinator
    - Tekniske udfordringer: Din IT support
    - Indhold: CAS Arbejdsmiljø & Beredskab
  - SafetyEngine App: Kontakt din IT support
-