

Ulrik Bak Nielsen, direktør, AUS

DTU's kvalitetssystem rammer og roller

Akkreditering – hvori består opgaven

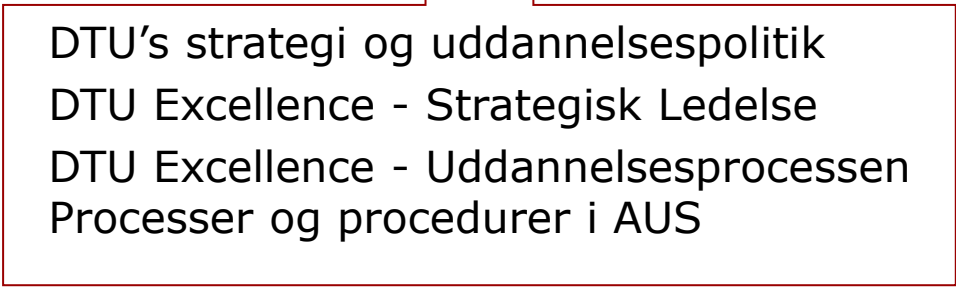
At forklare hvordan vi arbejder

- Hvad er kvalitet for os?
- Hvad er vores (DTU-) kultur?
- Hvordan arbejder vi med mål for kvalitet?
- Hvad er vores praksis?

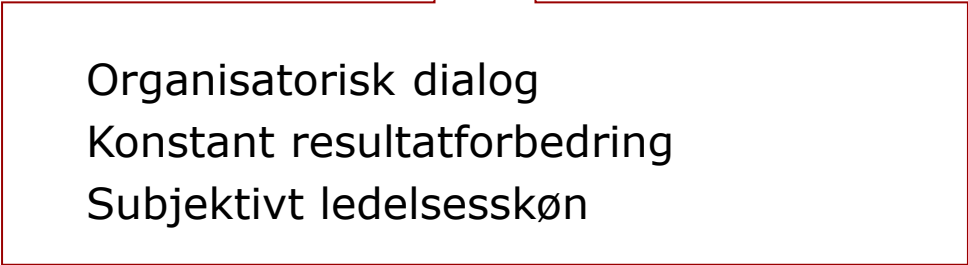


Rammesætning af uddannelsesprocessen

Aktører

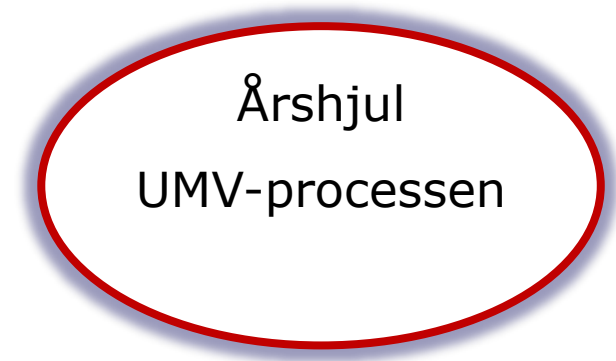
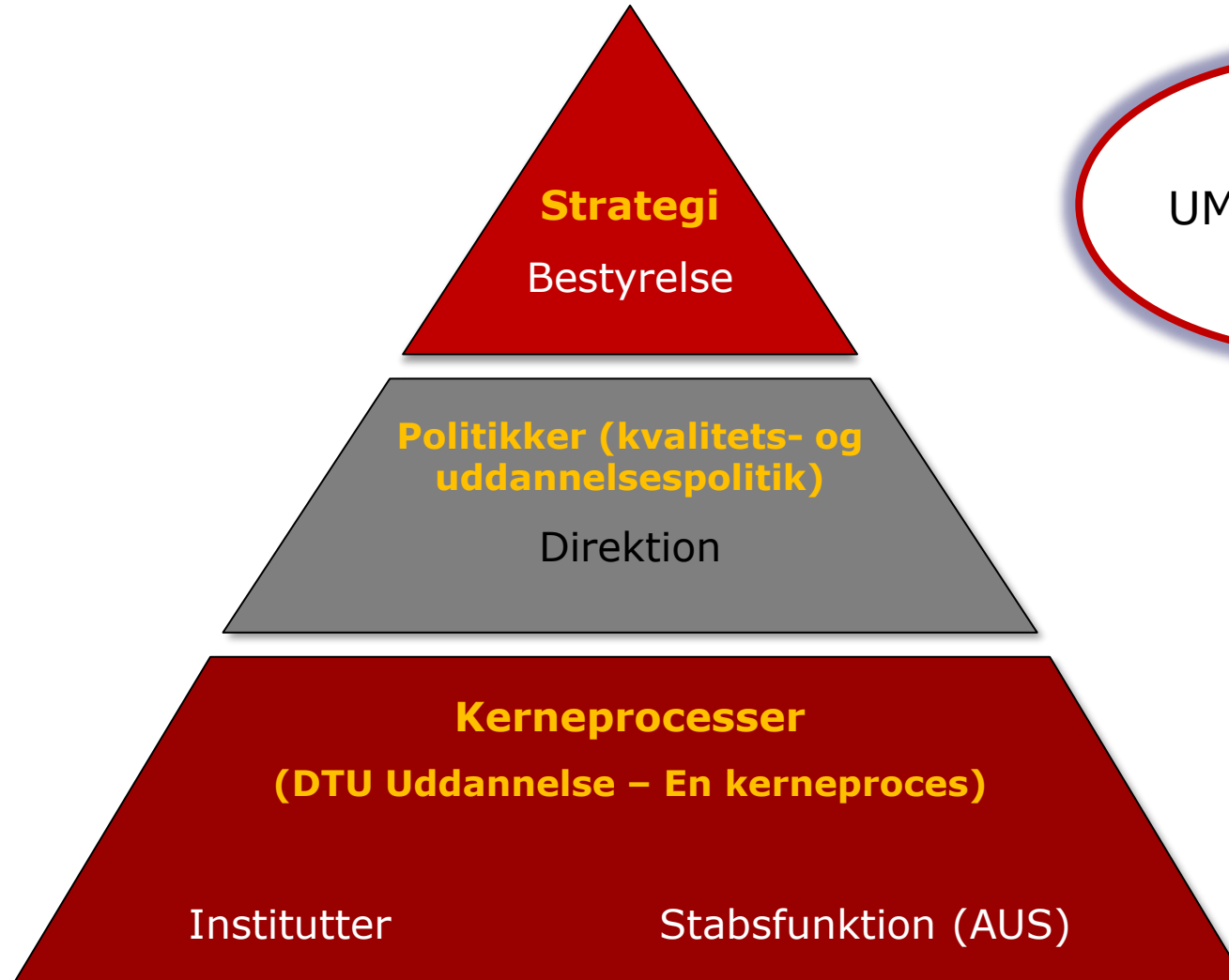


Systemet



Kulturen

DTU's Kvalitetssystem



DTU's kultur



De tre grund søjler i DTU's kvalitetskultur

Forventninger til kvalitetsarbejdet (1, Excellence)

Tydlig sammenhæng i kvalitetsarbejdet

- Arbejdet er præget af kvalitetstænkning (løbende evaluering og opfølgning på problemer)
- Sammenhæng mellem mål, midler, viden og opfølgning
- Løbende og systematisk kvalitetsarbejde

Tydligt ledelsesansvar

- Hensigtsmæssigt vidensflow vertikalt og horisontalt
- Den øverste ledelse skal kunne tage ansvaret for kvalitetssikringen af uddannelserne



Forventninger til kvalitetsarbejdet (2, Excellence)

Kvalitetskultur

- Centrale kvalitetsstrategier kobles og oversættes til lokale kvalitetssikringsprocesser gennem systematiske dialoger
- Den interne dialog fremmer tillid og samarbejde og sikrer at problemstillinger drøftes og løses

Fokus på både undervisning og uddannelse

- Uddannelsernes mål og indhold er opdateret, relevant og har det rette niveau
- Undervisningen indfrier læringsmålene, inddrager den nyeste viden og praksis.
- Problemstillinger vedr. undervisning opsamles og følges op på



Vores praksis med udgangspunkt i Excellence

På DTU er kvalitetsudviklingen forankret i og udmøntes gennem

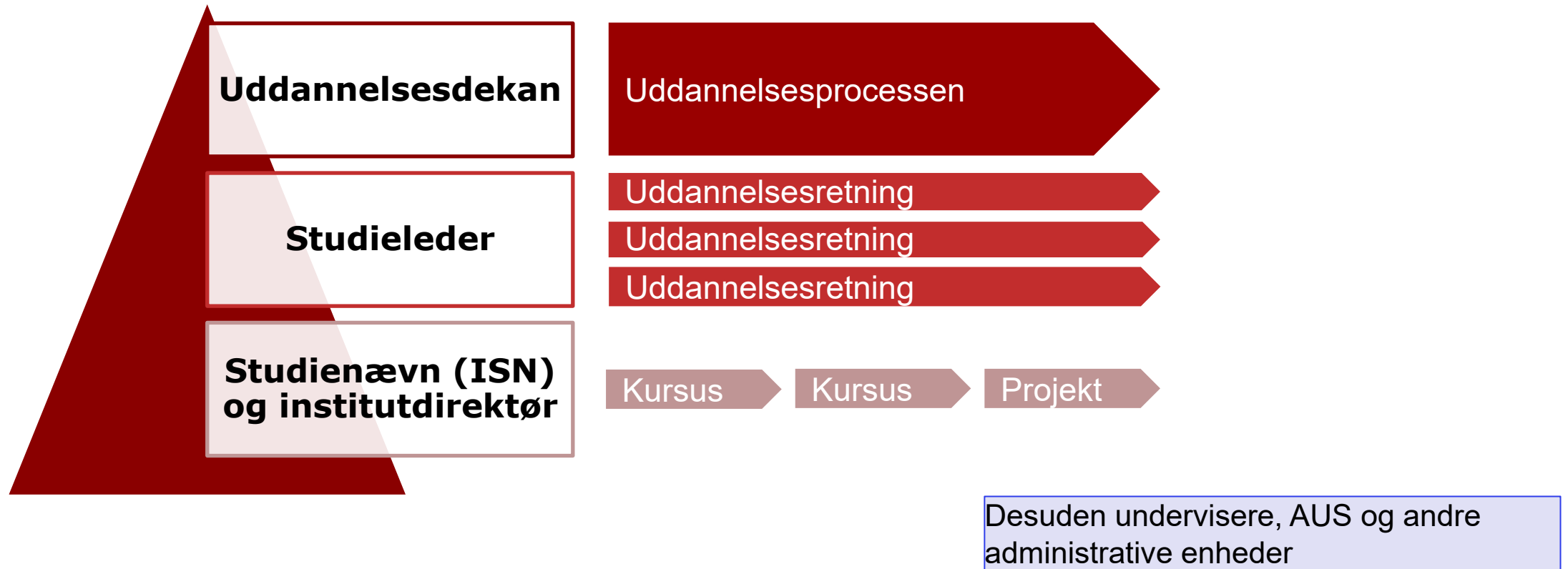
- **Ledelse** DTU's årshjul/UMV-processen
- **Politik** Uddannelsespolitikken
- **Dialog UMV-, ISN-, studieleder-, CUU og DUU, følgegruppe-/retningsudvalg, Advisory Board og Aftagerpanelmøder**
- **Processer og procedurer** (fx, Kursusevalueringer i ISN, Studielederårsberetninger, revision af Studiehåndbog, Uddannelsesevalueringer)
- **Data** uddannelser og udbud, herunder informationer om undervisningsaktivitet, frafald, beskæftigelse, gennemførelsestid, evalueringer (kursus-, Studiestarts- førsteårs-, studiemiljø- mv).



Ekstra

Mere om organisering på DTU
Eksempler på processer og procedurer
Institutionsakkreditering og kvalitet

Uddannelsesprocessen på DTU – ledelse/aktører



Kvalitet og relevans



Interne evalueringer

- Undervisningsevaluering (ISN)
- Uddannelsesevaluering (Studieledere)
- Studiemiljøundersøgelser (studieledere)
- Dimittendundersøgelse (Studieledere)
- Aftagerundersøgelse (Studieledere)

Eksterne evalueringer

- DTU uddannelsesevaluering, herunder forskningsforankringen (Studieledere)
- Forskningsevaluering (instituddirektører)
- Danmarks studieundersøgelse (Studieledere)

Dialog med eksterne parter om udvikling af uddannelse & undervisning

- Aftagerpanel (direktionen)
- Advisory boards (Instituddirektører)
- Studieledernes følgegrupper (Studieledere)

Institutionsakkreditering og kvalitetssikring

DTU er blevet positivt 2 gange

- **2014** positiv akkreditering uden anmærkninger. Fem anbefalinger, der er blevet fulgt op på.
- **2021** positiv akkreditering, men først efter to høringer. Fem anbefalinger, der delvist er fulgt op på.
- Næste institutionsakkreditering – senest i 2029, men vi afventer en lovændring (en svag mulighed for 2027).

DTU's særlige tilgang til kvalitetssikring – DTU Excellence

- Vi arbejder ikke med faste standarder for kvalitet.
- Vi har ikke et bredt sæt faste kvalitetsparametre, som bruges som pejlemærke for evt. udfordringer på en uddannelsesretning (**NB!** - det betyder ikke, at vi ikke monitorerer. Vi har mange data).
- Vi arbejder med et uddelegeret ledelsesansvar på alle niveauer.